



WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS!

Goldschmidt ist eine internationale Unternehmensgruppe und bietet Produkte und Services rund ums Gleis. Unsere Expertise steckt in nahezu allen Schienennetzen weltweit. Jeder Einzelne im Team Goldschmidt trägt jeden Tag zu einer nachhaltigen und klimaneutralen Zukunft bei.

Freuen Sie sich auf Ihren Traumjob in der Bahnbranche. Zukunftsrelevant, krisensicher und mit langfristiger Perspektive.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit am Standort Magdeburg einen:

TEAMLEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- ➔ Führung und Teamentwicklung: Disziplinarische und fachliche Führung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des Serviceteams (3-5 Mitarbeitende im Innen- und Außendienst)
- ➔ Umsatz- und Ergebnisverantwortung: Planung, Steuerung und Erreichung der jährlichen Umsatz- und Deckungsbeitragsziele im Servicebereich
- ➔ Vertrieb: Vermarktung und Abschluss von Wartungs- und Serviceverträgen (SLAs) sowie Identifikation von Upselling-Potenzialen (Ersatzteile, Retrofits, Schulungen)
- ➔ Aufbau von Strukturen und Prozessen: Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen als primäre Ansprechperson für alle Servicethemen, sowie Weiterentwicklung des Ticketsystems, KPI-Trackings und eines Serviceportfolios mit klar definierten Leistungspaketen
- ➔ Strategische Kundenbetreuung: Betreuung von Kunden auf Entscheider- und Betreiberebene als zentrale Ansprechperson Koordination und termingerechte Abwicklung aller Serviceeinsätze in Deutschland und im europäischen Ausland
- ➔ Sicherstellung der Qualitätsstandards, einer vollständigen Servicedokumentation und der Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- ➔ Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Engineering, Vertrieb und Prüflabor

UNSER ANGEBOT

- ➔ Flexible Arbeitszeitgestaltung
- ➔ Weiterbildungsbudget und fachspezifische Trainings
- ➔ 30 Urlaubstage
- ➔ Zusatzleistungen, u. a. Zuschuss zum Job-Ticket, Job-Rad oder Egym Wellpass

IHR PROFIL

- ➔ Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen (Mechatronik, Elektrotechnik, Maschinenbau) oder vergleichbare technische Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- ➔ Mehrjährige Erfahrung im technischen Service oder Servicemanagement, idealerweise im Umfeld komplexer mechatronischer oder messtechnischer Systeme
- ➔ Erfahrung in der Umsatzverantwortung sowie in der Gestaltung und Vermarktung von Serviceverträgen
- ➔ Führungserfahrung sowie ausgeprägte Kundenorientierung und kaufmännisches Geschick
- ➔ Kommunikationsstärke

INTERESSIERT? Ihr Ansprechpartner:

GOLDSCHMIDT INSPECTION GERMANY GMBH · Altenhäuser Str. 6 · 39126 Magdeburg
Viona Wettstein · Human Resources · Mobile +49 151 59026216 · bewerbung.gig@goldschmidt.com

www.goldschmidt.com

- ➔ Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands sowie ins europäische Ausland
- ➔ Verhandlungssicheres Englisch; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Sie suchen eine Herausforderung in einem spannenden, internationalen Umfeld und haben Spaß am zielorientierten Arbeiten in einem dynamischen Team? Dann bewerben Sie sich für das Team Goldschmidt, vorzugsweise per E-Mail. Bitte teilen Sie uns Ihren möglichen Eintrittstermin und Ihre Entgelterwartung mit.

INTERESSIERT? Ihr Ansprechpartner:

GOLDSCHMIDT INSPECTION GERMANY GMBH · Altenhäuser Str. 6 · 39126 Magdeburg
Viona Wettstein · Human Resources · Mobile +49 151 59026216 · bewerbung.gig@goldschmidt.com

www.goldschmidt.com